

Integration

Helpdesk systemer

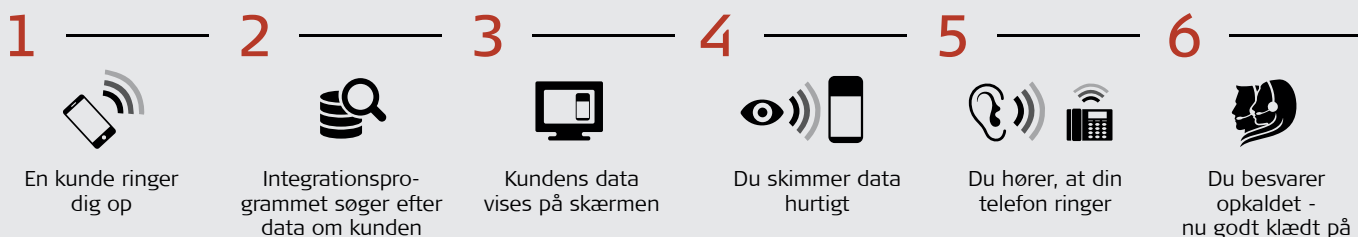
Skab mere værdi med helpdesk-integration

v.2.4 05-10-20

Høst værdien af dine helpdesk kundedata. Sæt dem automatisk i spil, når kunden ringer. Når du modtager et opkald udefra, kan du med få klik få din integration til aktivt at poppe et vindue op på din skærm med de vigtigste informationer fra din helpdesk om personen og virksomheden bag opkaldet, når telefonen ringer. Forestil dig forskellen i oplevelsen for din kunde, når alt, hvad du skal vide om kunden, serveres på et sølvfad.

Når du har integreret din telefoni med din helpdesk, kommer de alle de relevante data fra din helpdesk om kunden automatisk op på din skærm med få klik. På den måde sørger integrationen for, at du bliver klædt på med de afgørende data, så du kan bruge dem aktivt i dialogen og omsætte den potentielle værdi i dine helpdesk data til nytte for kunden og til at realisere værdi for din virksomhed.

Sådan virker telefoni integreret med din Helpdesk



Fordele

- ✓ Se alle sagsdata hurtigt
- ✓ Øget selvdisciplin omkring opdatering
- ✓ Spar tid, undgå unødige fejl og øg effektiviteten
- ✓ Fremstå mere professionelt i samtalerne
- ✓ Få alle data om kunden på skærmen på forkant

Ring til os

8888 7777 og hør nærmere

Se mere på

ipvision.dk/helpdesk-integration