



## Telefonadministration

Styring af telefonfunktioner gennem Tast-selv system

**Brugervejledning**

## Velkommen!

Denne manual beskriver, hvorledes man kan ændre indstillingerne for sin telefon ved hjælp af Telefon Administrationsmenu **[185]**.

Hvis du er i tvivl eller har spørgsmål, er du altid velkommen til at ringe til os.

Med venlig hilsen  
ipvision Support

Skodsborgvej 305 D  
DK 2850 Nærum

Anelystparken 45 C  
DK 8381 Tilst

+ 45 88 88 77 99

mandag – torsdag	8:00 – 16:00
fredag	8:00 – 15:30

[support@ipvision.dk](mailto:support@ipvision.dk)

## Indholdsfortegnelse

Telefon Administrationsmenu .....	1
Viderestilling af telefonnummeret.....	4
'Forstyr ikke' -status.....	5
Køer.....	6
Telefonsvarer.....	8
Kortnummer .....	9
Opsætning.....	10
'Bank på' .....	10
Auto-besvar.....	11
Hemmeligt nummer.....	12
PIN-kode.....	13

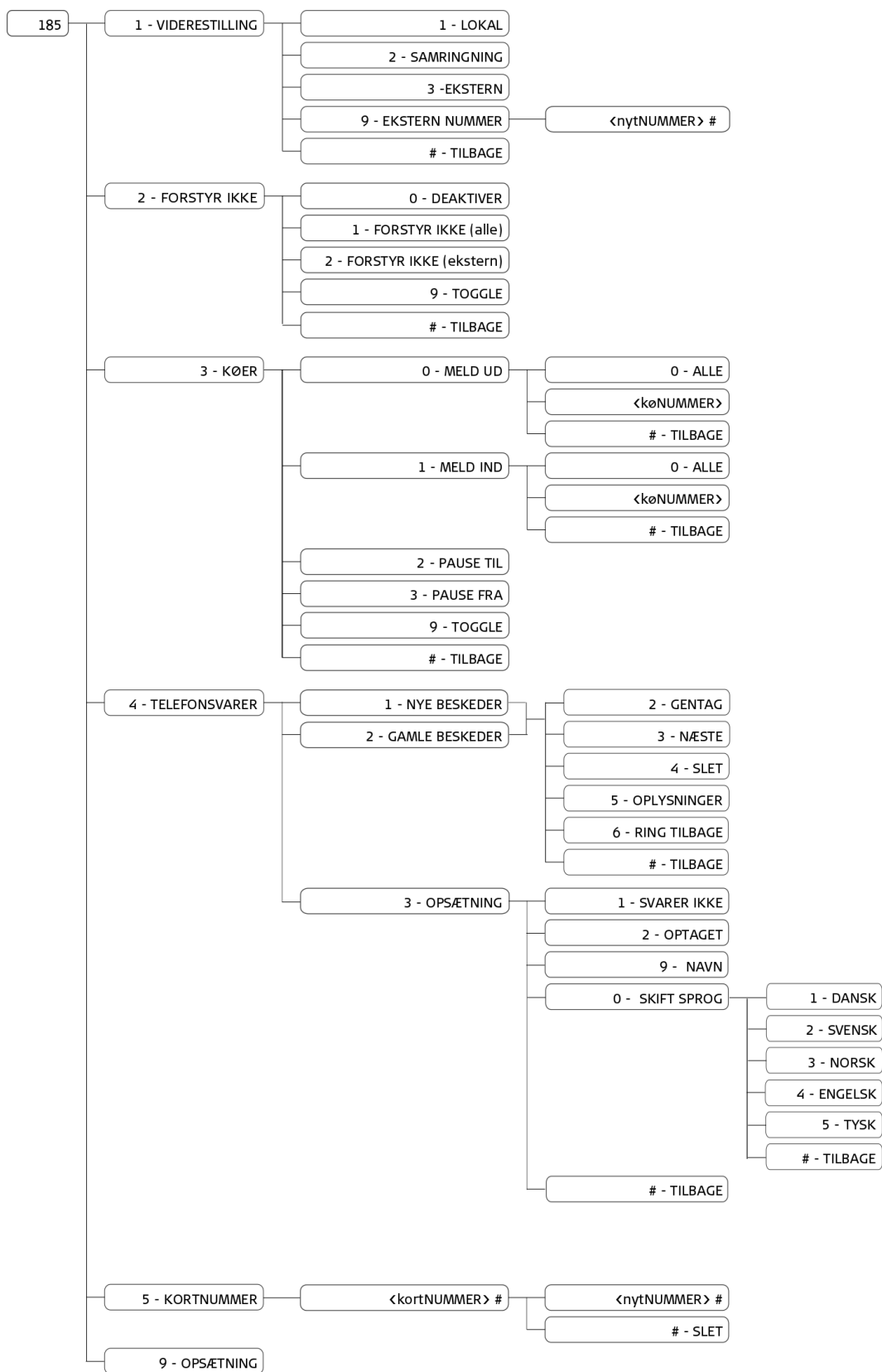
## Telefon Administrations menu

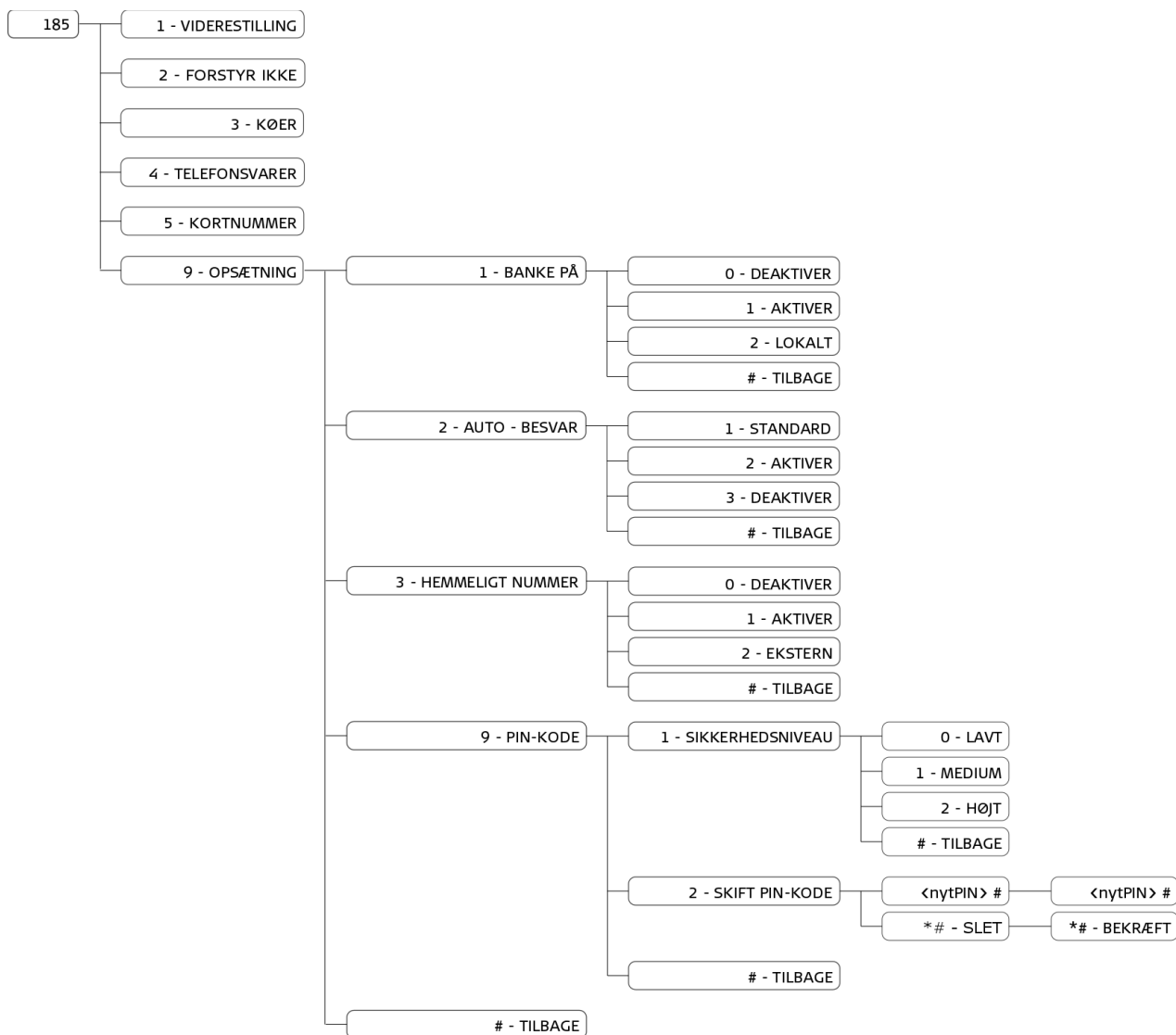
Manualen beskriver, hvorledes man kan ændre indstillingerne på sin telefon ved at ringe til Telefon Administrationsmenu på nummer 185.

Reelt ændrer man indstillingerne for sit telefonnummer. Nogle brugere har 'kun' en telefon til sit telefonnummer, mens andre har et telefonnummer til flere telefoner. Her vil de ændrede indstillinger slå igennem på alle tilknyttede telefoner.

Har en bruger flere telefonnumre til flere telefoner, vil ændringer i indstillingerne til et telefonnummer kun slå igennem på de telefoner, som rummer det telefonnummer, hvor man ringer 185 fra.

**Bemærk:** Denne menu giver mulighed for styring af det enkelte telefonnummer. Det betyder, at Brugeren skal ringe **185** fra det aktuelle telefon med det lokalnummer, som man ønsker at styre.





**1 8 5 1**

## Viderestilling af telefonnummeret

---

**1****Lokal** (deaktivering af viderestillingen)

Viderestilling af opkald fra dit telefonnummer vil blive deaktiveret. Det pågældende nummer vil modtage alle indgående opkald.

**1 8 5 1 1****2****Samringing**

Dit telefonnummer vil ringe samtidigt på din telefon og på nummeret, defineret som 'Ekstern nummer' i pkt.9 nedenfor. Brugeren vil kunne bruge begge telefoner til at besvare indgående opkald til pågældende nummer.

**1 8 5 1 2****3****Ekstern** (aktivering af viderestilling)

Alle opkald til dit telefonnummer vil blive viderestillet til nummeret defineret som 'Ekstern nummer' i pkt.9 nedenfor. Kun det eksterne nummer vil ringe, når et nyt opkald kommer ind.

**1 8 5 1 3****9****Ændring af det eksterne telefonnummer**

Her kan du indtaste og ændre det telefonnummer., som systemet vil efterfølgende bruge til viderestilling af opkald fra dit telefonnummer. Indtast det ønskede nummer, og afslut med firkant **#**.

**1 8 5 1 9** <NUMMER> **#****#****Vend tilbage** til den foregående menu.

**1 8 5 2 'Forstyr ikke' -status**

---

- 0** Deaktiver 'Forstyr ikke' -status på dit telefonnummer.  
Din telefon vil modtage alle indgående opkald til telefonnummeret.
- 1 8 5 2 0
- 1** Aktiver 'Forstyr ikke' (alle) -status på dit telefonnummer., når du ikke ønsker at modtage indgående opkald. Normalt vil alle opkald blive viderestillet.\*
- 1 8 5 2 1
- 2** Aktiver 'Forstyr ikke' (ekstern) -status på dit telefonnummer; når du ønsker at få alle eksterne indgående opkald viderestillet til, mens alle interne kontakter vil få en mulighed at vælge, om de vil indtale en telefonsvarerbesked, eller de vil springe over 'Forstyr ikke' ved at trykke 3 i virksomhedens Tast-selv menu.\*
- 1 8 5 2 2
- 9** Toggle mellem deaktivering og aktivering **Forstyr ikke' (alle)**
- 1 8 5 2 9
- #** Vend tilbage til den foregående menu.

---

\* Viderestillings-regler er afhængige af virksomhedens dialplan-indstillinger.  
Kontakt venligst ipvision Support for flere oplysninger.



1 8 5 3

## Køer \*

0

### Udmelding

Her kan du melde dig ud af de køer, hvor du er tilmeldt.

Det gælder kun køer, hvor dynamisk tilmelding/udmelding er tilladt.

1 8 5 3 0

0

### Alle

Telefonnummeret vil blive meldt ud af alle de køer, hvor nummeret er dynamisk tilmeldt.

1 8 5 3 0 0

<køNummer>

### Vælg en af køerne

Det er kun muligt at melde nummeret ud af de køer, hvor nummeret er tilmeldt dynamisk.

1 8 5 3 0 <køNummer>

#

Vend tilbage til den foregående menu.

1

### Tilmelding

Her kan du tilmelde dit telefonnummer til alle de køer, hvor dynamisk tilmelding er tilladt for dit nummer.

1 8 5 3 1

0

### Alle

Telefonnummeret vil blive tilmeldt alle tilgængelige køer.

1 8 5 3 1 0

<køNummer>

### En af tilgængelige køer

Indtast nummeret på den kø, som du vil tilmelde dit telefonnummer. ind i.

1 8 5 3 1 <køNummer>

#

Vend tilbage til den foregående menu.

#

Vend tilbage til den foregående menu.

**Bemærk:** Functionalitet er kun tilgængelig efter en eller flere køer er oprettede for pågældende kunde.

1 8 5 3

## Køer \*

---

2

### Pause fra

Pausen vil blive fjernet fra tilmeldingen til alle køer\*.

1 8 5 3 2

3

### Pause til

Alle køer, hvor nummeret er tilmeldt ind i, vil være sat på pause\*.

1 8 5 3 3

9

### Toggle

imellem at melde ind i alle køer og at melde ud af alle køer.

1 8 5 3 9

#

Vend tilbage til den foregående menu.

---

\* Functionalitet er kun tilgængelig efter en eller flere køer er oprettede for pågældende kunde.

\*\* Pause gælder alle køer, både køer med dynamisk tilmelding og køer med statisk tilmelding.

**1 8 5 4 Telefonsvarer \***

---

Her får du adgang til den samme funktionalitet, som kan tilgås ved opkald på nummeret 50609999. Se venligst Telefonsvarer manualen for mere detaljeret gennemgang af telefonsvarer funktionaliteten.

- 1 Aflytning af nye telefonsvarerbeskeder**  
Her kan du lytte til alle de nye beskeder tilgængelige på din telefonsvarer.  
**1 8 5 4 1**
- 2 Aflytning af gamle telefonsvarerbeskeder**  
Her kan du aflytte de telefonsvarer beskeder, som du allerede har hørt.  
**1 8 5 4 2**
- 3 Opsætning**  
Her kan man indtale sine velkomstbeskeder på forskellige sprog.  
**1 8 5 4 3**

---

\* Funktionalitet er kun tilgængelig efter telefonsvarer er aktiveret for telefonen.

## 1 8 5 5 Kortnummer

---

Et kortnummer (Speed dial) giver dig mulighed for at undgå at indtaste helt telefonnummer., når du skal ringe til et af de numre, som du benytter oftest.

<kortNUMMER> #

Indtast et kortnummer og afslut med firkant # for at vælge et af kortnumrene, som du ønsker at redigere. Hvis det indtastede kortnummer ikke eksisterer i forvejen, vil et nyt blive oprettet. \*

1 8 5 5 <kortNUMMER> #

<nytNUMMER> #

**Tidel et nyt telefonnummer** til det valgte kortnummer. Indtast det nye nummer og afslut med firkant #.

1 8 5 5 <kortNUMMER> # <nytNUMMER> #

#

**Slet** det valgte kortnummer.

1 8 5 5 <kortNUMMER> # #

#

**Vend tilbage** til den foregående menu.

---

**Bemærk:** Et kortnummer benyttet på en mobiltelefon må mindst være 3 cifre og må ikke begynde med '0' eller '1'.

**1 8 5 9 Opsætning**

---

**1 'Bank på'**

---

Her kan man vælge, om man ønsker at få et signal om et nyt indgående opkald, når man allerede er i gang med at besvare et andet opkald.

**1 8 5 9 1****0 Deaktiver 'Bank på'**

Systemet vil ikke advare dig om nye indgående opkald, mens du er i gang med en telefonsamtale. Nye opkald vil blive omstillet.\*

**1 8 5 9 1 0****1 Aktiver**

'Bank på' vil blive aktiveret for alle indgående opkald. Når du er allerede i gang med en samtale, og der kommer et nyt opkald til dit telefonnummer, giver systemet dig en advarsel uanset opkaldsnummer.

**1 8 5 9 1 1****2 Lokalt**

'Bank på' vil kun blive aktiveret for indgående opkald fra de lokale telefonnumre. Du vil kun få et signal om et nyt indgående opkald, når det er en af dine kolleger, der ringer. Alle andre opkald vil blive omstillet.\*

**1 8 5 9 1 2****# Vend tilbage til den foregående menu.**

---

\* Disse regler er afhængige af virksomhedens dialplan-indstillinger. Kontakt venligst ipvision Support for flere oplysninger.

**1 8 5 9 Opsætning**

---

**2 Auto-besvar**

---

Her kan man vælge, om man ønsker at få indgående opkald besvaret automatisk uden at skulle røre ved telefonen. \*

**1 8 5 9 2**

- 1 Standard**  
Standardindstilling for Auto-besvar funktion er defineret i virksomhedens dialplan-indstillinger. Kontakt venligst din lokale administrator for flere oplysninger om Standard Auto-besvar i din virksomhed.

**1 8 5 9 2 1**

- 2 Aktiver**  
Alle indgående opkald vil blive besvaret automatisk.

**1 8 5 9 2 2**

- 3 Deaktiver**

**1 8 5 9 2 3**

- # Vend tilbage** til den foregående menu.

---

\* Auto-besvar funktionen kræver, at den er understøttet af telefonen. Funktionen er ikke tilgængelig for mobiltelefoner.

**1 8 5 9** Opsætning

---

**3** Hemmeligt nummer

---

Her kan man vælge, om telefonnummeret skal vises til de personer, som modtager opkald fra nummeret.

**1 8 5 9 3**

**0** **Deaktiver**  
Dit telefonnummer vil vises til alle personer, som modtager opkald fra din telefon.

**1 8 5 9 3 0**

**1** **Aktiver**  
Dit telefonnummer vil blive skjult fra alle personer, som modtager opkald fra din telefon.

**1 8 5 9 3 1**

**2** **Ekstern**  
Dit telefonnummer vil blive vist, når du ringer til dine kolleger, men skjult, når du ringer til eksterne numre.

**1 8 5 9 3 2**

**#** **Vend tilbage** til den foregående menu.

**1 8 5 9 Opsætning****9 PIN-kode****1 8 5 9 9****1 Sikkerhedsniveau**

Her kan du vælge, hvor ofte systemet vil kræve, at du indtaster din PIN-kode for at kunne identificere sig som den bruger, der har ret til at tilgå telefonnummerets indstillinger.

**1 8 5 9 9 1****0 Lavt**

Tast-selv systemet vil kun bede dig om at indtaste PIN-koden, når du skal aflytte telefonsvarerbeskeder fra udlandet.

**1 8 5 9 9 1 0****1 Mellem**

Du vil blive bedt om at indtaste PIN-koden, når du skal aflytte telefonsvarerbeskeder, samt for at bekræfte din adgang til 185 menuen.

**1 8 5 9 9 1 1****2 Højt**

Systemet vil bede om at bekræfte enhver ændring foretaget gennem Tast-selv systemet ved at indtaste PIN-koden.

**1 8 5 9 9 1 2****# Vend tilbage til den foregående menu.**



## 1 8 5 9 Opsætning

### 9 PIN-kode

1 8 5 9 9

#### 2 Ændring af PIN-koden

1 8 5 9 9 2

<PIN> # **Indtast** den ønskede nye PIN-kode, og afslut med firkant #.

<PIN> # Genindtast PIN-koden for at bekræfte ændringen, og afslut med firkant #.

1 8 5 9 9 2 <PIN> # <PIN> #

\* # **Slet** eksisterende PIN-kode

\* # **Bekræft**, at du vil slette din gamle PIN-kode.

1 8 5 9 9 2 \* # \* #

# **Vend tilbage** til den foregående menu.

## Hjælp

Har du spørgsmål eller brug for hjælp med betjening af ipvision produkter, er du altid velkommen at kontakte ipvision support:

Ring *+45 8888 7799* indenfor vores åbningstid:

Man. to Tor.: 08.00 – 16.00

Fre.: 08.00 – 15.30

Ved større fejl er der døgnservice.

Eller send en e-mail til [support@ipvision.dk](mailto:support@ipvision.dk)

Vi bestræber os på at besvare alle e-mails inden for 8 arbejdstimer.