

1. Særligt om ipvision Fri World mobilabonnementer

ipvision World abonnementer er en service ipvision leverer gennem telefoniselskabet 3, og alle samtaler kører IKKE gennem ipvisions eget telefonisetup, hvorfor telefonsvarer og presence vil være anderledes end for ipvisions andre abonnementer.

ipvision World abonnementer indgås altid med 36 måneder binding fra opstart, og kan i denne periode ikke opsiges. Herefter følger abonnementerne ipvisions standard salgs- og leveringsbetingelser.

ipvision World indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark. Der er herudover inkluderet op til 10 timers tale til lande omfattet af ipvision World og tilhørende 20GB data / 30GB data/ 50GB data / 100GB data pr. faktureringsperiode.

Den månedlig abonnementsafgift inkluderer:

- Fri tale til 0 kr. pr. minut,
- Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
- Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode

Tillægstjenester

Spærring: ved at kontakte vores Kundeservice kan Virksomheden/Brugeren blive tilknyttet vores spærringstjeneste. Der er med denne spærringstjeneste mulighed for at spærre for forskellige former for opkald til eller fra din mobil. En spærring vil dog aldrig forhindre opkald til alarmtjenesten 112. De forskellige muligheder er:

- Spær alle udgående samtaler
- Spær alle indkommende samtaler
- Spær indkommende samtaler ved roaming
- Spær udgående internationale samtaler
- Spær udgående internationale samtaler uden for Danmark
- Spær for data
- Spær for mms
- Spær for international roaming

De nederste tre spærringer skal altid aktiveres og deaktiveres via Kundeservice. De andre spærringer kan aktiveres og deaktiveres direkte i mobilen.

Omkostningskontrol: Data Udland er en gratis service, der som standard aktiveres på Mobilabonnementer. Der sættes hermed en øvre grænse for dataforbruget i udlandet på 450 kr. incl. moms. Overskrides grænsen, spærres der for datatrafik. Brugeren vil modtage en meddelelse når 80 % af grænsen er nået, samt når grænsen overskrides. Det vil heri også blive oplyst, hvordan spærring undgås, såfremt dette ikke ønskes. Ændring eller deaktivering af standardbeløbsgrænsen kan ske ved oprettelsen, gennem Kundeservice.

Brug inden for EU Det følgende gælder ved brug i disse lande: Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig (herunder Fransk Guyana, Guadeloupe og Martinique), Gibraltar, Grækenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene (Holland), Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Følgende er inkluderet i de nævnte lande:

- Den i abonnementet inkluderede tale, når Brugeren ringer til andre numre inden for EU (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende land)
- Fri tale til 0 kr. når Brugeren modtager opkald (kun abonnementer med tale inkluderet)
- Fri sms og mms til andre telefonnumre inden for EU
- Den i abonnementet angivne datamængde, dog maksimalt 20 GB data i alt pr. SIM-kort pr. regningsperiode. Når 80 % af det inkluderede forbrug er nået, modtager Brugeren en sms med besked herom. Brugeren modtager en ny sms, når grænsen for det inkluderede forbrug er nået.

Hvis dataforbruget overstiger det medkøbte i abonnementet, vil der automatisk blive udvidet med pakker af 10Gb ud over det, der er inkluderet i abonnementet. Priserne herfor fremgår af prislisten.

For taleforbrug ud over det inkluderede betales EU-takst pr. minut, jf. prislisten. Følgende teleydelser er ikke inkluderet og vil blive takseret særskilt til de priser, der til enhver tid er gældende for forbrug i udlandet:

- Opkald til ikke-EU-numre
- Sms og mms til ikke-EU-numre
- Forbrug via satellit-forbindelse (skibe og fly)
- Opkald til lokale gratis-, service- og overtakserede numre: Disse er ikke en del af abonnementet og koster special takst.

Regler for Fair Use

I følgende situationer kan vi være berettigede til at opkræve virksomheden EU-takst for forbrug i andre EU-lande:

- Forbruget i EU sker til andre formål end periodiske rejser i EU.
- Forbruget registreret over 4 måneder viser, at Brugeren ikke primært har forbrug i Danmark, og at Brugeren ikke primært opholder sig i Danmark.
- Lang tids inaktivitet for et givet sim-kort forbundet primært, men ikke udelukkende med roaming.
- Hvis Virksomheden har flere abonnementer/simkort, som anvendes successivt, mens der roames.
- Dataforbruget i udlandet overstiger den ovenfor nævnte mængde. Såfremt Brugers primære forbrug (tale, sms, mms og data) og primære ophold, i en periode over 4 måneder eller mere ikke er i Danmark, underrettes virksomheden om det. Ændrer Brugeren ikke sit forbrugsmønster, efter vi har underrettet herom, forbeholder vi os retten til at opkræve EU takst fra 14 dage efter vi har underrettet om misbrug eller unormal anvendelse. Priserne for EU-takst fremgår af prislisten.

ipvision kan ved aftaleindgåelsen - med henblik på en vurdering af Virksomhedens muligheder for brug af abonnementet i andre EU-lande - kræve dokumentation for, at Virksomheden /Brugeren har fast forbindelse til Danmark som medfører længerevarende eller hyppige ophold i Danmark. Kan der ikke fremlægges den nødvendige dokumentation, må vi nægte at oprette et abonnement, spærre abonnementet for brug i udlandet eller tillade brug i udlandet mod betaling af EU-takst. ipvision kan også løbende under kundeforholdet kræve samme dokumentation. Kan dokumentation ikke fremlægges, er ipvision i så fald også berettiget til at opkræve EU-takst.

Brug uden for EU - i landene Amerikanske Jomfruøer, Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Færøerne, Hongkong, Indonesien, Israel, Kina, Macao, Malaysia, Mexico, New Zealand, Puerto Rico, Rusland, San Marino, Schweiz, Singapore, Sri Lanka, Sydkorea, Taiwan, Thailand, Tyrkiet, USA og Vietnam er følgende inkluderet:

- Den i abonnementet inkluderede tale når Brugeren ringer til danske numre og til lokale numre i det pågældende land (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan)
- Fri tale til 0 kr. når Brugeren modtager opkald (kun abonnementer med tale inkluderet).
- Fri sms og mms til danske numre og til lokale numre i det pågældende land.
- Den i abonnementet angivne datamængde, dog maksimalt 20 GB data i alt i samtlige lande pr. SIM-kort pr. regningsperiode. Bemærk, at ipvision World er beregnet til lejlighedsmæssig brug i udlandet, fx ved ferier. Hvis der i en periode på mere end 30 sammenhængende dage primært er forbrug (tale og data) på abonnementet i de nævnte lande uden for EU, forbeholder vi os ret til at spærre for roaming i disse lande uden for EU. 14 dage efter påbegyndt forbrug i Danmark kan Brugeren igen benytte abonnementet.

2. Særligt om netværksforbindelser

Såfremt andet ikke er aftalt i Aftalen, leveres netværksforbindelser inkl. et gennemsnitligt forbrug på 3.300 GByte internet access pr. måned pr. forbindelse. Ekstra 330 Gbyte koster kr. 500,00 pr. måned pr. forbindelse, hvilket svarer til en pris pr. ekstra GByte på kr. 1,52 pr. måned pr. forbindelse. Eksempel på et konstant brug af 10 Mbit/s internettrafik pr. måned, 20 arbejdsdage å 8 timer, med 10 Mbit/s forbrug svarer til 720 GByte.

Prisen for de tilbudte netværksforbindelser vil som standard inkludere kabling frem til termineringspunktet på adressen i stue- og kælderplan, mens der for øvrige etager på adressen opkræves en tillægspris pr. etageskift iht. den til enhver tid gældende pris. På adresser der i forvejen har et termineringspunkt som ipvision kan benytte, anvendes dette. Ønskes netværksforbindelsen termineret et andet sted, betragtes dette som en flytning af termineringspunktet, hvilket tilbydes som særskilt tilbud.

Kunden kan ved bestilling af netværksforbindelser gøre ipvision skriftligt opmærksom på, at Kunden selv forestår ekstra kabling, herunder flytning af termineringspunkt eller etageskift. Forestår Kunden selv dette, er det herefter Kundens eget ansvar, og ipvision vil ikke være ansvarlig for fejl, afbrydelser eller forstyrrelser, herunder manglende opfyldelse af vilkår i SLA.

Levering af netværksforbindelser i Sverige inkluderer, modsat levering i Danmark, ikke kabling frem til termineringspunkt i stue- og kælderplan. Såfremt der er eksisterende brugbar kabling frem til termineringspunkt som ipvision kan benytte, anvendes denne. Forefindes der ikke eksisterende brugbar kabling, fremsendes der tilbud på intern kabling til termineringspunkt, efter besigtigelse af ejendommen. Der kan alternativt indgås aftale om fastpris for kablingsarbejdet, betingelser og pris herfor vil fremgå af kontraktens Bilag 1 – Specifikation af serviceydelser.

Levering af netværksforbindelser i Norge inkluderer modsat i Danmark, ikke kabling frem til termineringspunkt i stue- og kælderplan. Såfremt der er eksisterende brugbar kabling frem til termineringspunkt som ipvision kan benytte, anvendes denne. Forefindes der ikke eksisterende brugbar kabling, kan arbejdet udføres efter gældende meter pris og brugte materialer, dog med et minimum fakturabeløb. Der kan alternativt indgås aftale om fastpris for kablingsarbejdet, betingelser og pris herfor vil fremgå af kontraktens Bilag 1 – Specifikation af serviceydelser.

Kabling og patchkabler er ikke omfattet af Aftalen, og der tages forbehold for nødvendige strømstik. Giver installationen anledning til ændring af Kundens eksisterende kabling eller kræver flere/andre/længere kabler end de i tilbuddet anførte, sker dette for Kundes regning.

3. Særligt om WiFi managed services

Det lejede udstyr opsættes hos Kunden efter nærmere aftale og i henhold til abonnementsaftalerne. Udstyret samt evt. udstyr tilkoblet af Kunden selv er herefter Kundens eget ansvar.

I tilfælde af et defekt adgangspunkt erstattes dette af ipvision. Kunden kan ikke disponere over ipvisions udstyr og installationer og må ikke foretage indgreb i disse uden en skriftlig aftale med ipvision.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på det lejede udstyr, som Kunden - eller nogen som Kunden har ansvar for - forvolder. Kunden bærer desuden risikoen ved tyveri, bortkomst og hændelige skader, f.eks. brandskader, vandskader, lynskader som følge af overspænding i nettet og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre ipvisions tab (udstyr såvel som medgået tid) i de nævnte tilfælde.

I tilfælde af at Kunden som følge af en ændret bygningskonstruktion, flytning af adressen eller væsentligt ændret brugsmønster får behov for at flytte det lejede udstyr, så skal Kunden godtgøre ipvisions udgifter til ændringen

De i rammeaftalen angivne priser inkluderer ikke udgifter til internt kabeltræk. Udgifterne til internt kabeltræk, inklusive etablering af eventuelle supplerende føringsveje, afholdes af Kunden. Ipvision udfører i udgangspunktet ikke dækningsmåling.

Ved aftalens ophør skal Kunden straks nedtage samt returnere ipvisions udstyr. I tilfælde af at Kunden ikke returnerer udstyret inden for 30 dage, så er ipvision berettiget til at fakturere Kunden for udstyret.

5. Særligt om Airfiber

Der skal forefindes 230V til at føde installationen hos kunden. Eventuelle omkostninger i forbindelse med fremføring af strøm påligger Kunden. Strømforbrug i forbindelse med drift af antenne og udstyr påligger ligeledes Kunden.

Generelt omkring antenneinstallationen: Der vil ikke påbegyndes arbejder eller tilsvarende der påfører Kunden yderligere betaling foruden at der er indgået et skriftlig aftale herom.

Såfremt antenneinstallationen på Kundens adresse fordrer brug af lift, vil kunden blive faktureret herfor (der faktureres op til kr. 6.000,- pr. dag for lift leje – kan evt. indregnes i den mdl. ydelse). Såfremt antenneinstallationen på kundens adresse fordrer statikberegning (undersøgelse af bygningskonstruktion, tag, skorsten mm.) for at kunne udføre installationen af Airfiber forsvarligt, vil kunden blive faktureret kr. 15.000,- for dette (kan evt. indregnes i den mdl. ydelse).

Såfremt antenneinstallationen på Kundens adresse fordrer brug af kraftigere bærerør end standard, vil dette bærerør blive specielt fremstillet og Kunden blive faktureret omkostningerne hertil (kan evt. indregnes i den mdl. ydelse).

4. Særligt om Zylinc

For alle aftaler om levering af Zylinc gælder Zylinc's "End User License Agreement" (EULA), der kan findes på ipvision.dk/bilag.

Tilkøb af licenser i kontraktperioden følger hovedkontraktens løbetid, og licenserne bliver automatisk en del af det gældende licensprogram.

Tilkøb af licenser sker til gældende listepriser, og faktureres forud for perioden fra levering af licensen, og indtil udløbsdatoen for det samlede licensprogram. Ved tilkøb af licenser på en lejeaftale forhøjes det månedlige lejebeløb med listepriisen på det tilkøbte antal licenser.

Det er ikke muligt at overdrage eller videreføre licenser.

Kunden er forpligtet til at have gældende Software Assurance licenser, for at være berettiget til at anvendes Zylinc softwaren.

Reduktion i licensprogrammet skal ske med minimum 3 måneders skriftlig varsel til udløb af aftaleperioden, der kan ikke reduceres i antallet af licenser i aftaleperioden.

Software Assurance licenserne forlænges automatisk med 12 måneder til gældende listepriser, ifald aftalen ikke er opsagt i henhold til punkt 14 i de generelle forretningsbetingelser.

Ved ophør af aftaleforholdet skal kunden dokumentere at licensprogrammet er rettidigt afinstalleret.

Ifald Zylinc Serveren Hostes af kunden eller i et af kunden udpeget Hosting center, skal ipvision a/s have adgang til Windows Serveren med admin rettigheder via RDP (Remote Desktop Protocol), eller via en fast Teamviewer adgang. ipvision a/s kan ikke pålægges ansvar for opetider (SLA) på Serveren eller backup af denne, såfremt Serveren Hostes af kunden. Kunden er til enhver tid ansvarlig for at overholde gældende minimumskrav til Servere oplyst af ipvision a/s.

6. Særligt om Integrations løsninger

Ved Integration til Microsoft Dynamics C5 gør følgende krav sig gældende for virksomhedens klienter og Servere:

Microsoft Windows 2003 Server eller nyere
Microsoft IIS web server 6.0 eller nyere
Microsoft .NET 4.0
Microsoft SQL 2005 eller nyere og C5 på SQL.
Windows XP eller nyere
C5 v.3.0 eller nyere
Connect Client v.2.4.27 eller nyere

Ved Integration til Microsoft Dynamics NAV gør følgende krav sig gældende for virksomhedens klienter og Servere:

Microsoft Windows 2003 Server eller nyere
Microsoft IIS web server 6.0 eller nyere
Microsoft .NET 4.0
Microsoft SQL 2005 eller nyere og NAV på SQL.
Windows XP eller nyere
NAV 2009 eller nyere
Connect Client v.2.4.27 eller nyere

Ved Integration til SuperOffice gør følgende krav sig gældende for virksomhedens klienter og Servere:

Microsoft Windows 2003 Server eller nyere
Microsoft IIS web server 6.0 eller nyere
Microsoft .NET 4.0
Microsoft SQL 2005 eller nyere og SuperOffice 7 eller nyere.
Windows XP eller nyere
SuperOffice 7 eller nyere
Connect Client v.2.4.27 eller nyere

Ved Integration til DRACAR+ gør følgende krav og begrænsninger sig gældende:

Forudsætningen for levering af Integration til DRACAR+ er at kunden har installeret Dealer Management Systemet DRACAR+ leveret af CDK Global Aps.

Der skal foreligge en skriftlig aftale om levering af Integrationsløsningen mellem kunden og CDK Global Aps, ligesom der skal foreligge en aftale mellem kunden og ipvision a/s.

Aftalen mellem kunden og CDK Global Aps fremsendes efter besked fra ipvision a/s, og kunden modtager opkrævning for DRACAR+ DealerBridge installationen, samt en månedligt ydelse for support direkte fra CDK Global Aps.

Integrationsløsningen til DRACAR+ kan ikke installeres i et Terminal Server Cluster leveret af CDK Global Aps.

7. Minimumskrav til Connect 3.0 (September 2020) Softphone

Minimumskrav på Windows/MAC

For at kunne sikre optimal drift og brugeroplevelse, skal følgende minimumskrav være opfyldt for at Softphone Connect 3.0 fungerer på Windows/MAC.

Kompatible operativsystemer (med den nyeste servicepakke / sikkerhedsopdatering)

Windows 7³
Windows 10

De to seneste officielt udgivne versioner til MacOS
Integration med Microsoft Exchange (Outlook-plugin)^{1,2}
MS Outlook/Exchange 2010³, 2013³, 2016³, 2019
MS Office 365

¹ MS Outlook-plugin-integration gælder kun for Windows-plattformen.

² Understøttes ikke, hvis installeret som app fra Microsoft Store.

³ Forældet version, der ikke længere opdateres fra producentens side.

Webbrowser-kompatibilitet for Connect 3.0:

Google Chrome version 60.0 og nyere
Microsoft Edge version 40.0 og nyere
Mozilla Firefox version 52.0 og nyere
Opera version 50 og nyere
Apple Safari version 12 og nyere
Internet Explorer version 11 og nyere

MiTeam og MiTeam web-møder:

Webbrowser-kompatibilitet for MiTeam og MiTeam web-møder:
Internet Explorer version 11
Chromium Edge 80 og nyere
Safari 10 og 11
Firefox 54 og nyere
Chrome 60 og nyere

Følgende webbrowser understøttes ikke:

Internet Explorer Edge
Safari 12
Mobile browsers

Connect 3.0 og MiTeam samt MiTeam til Linux og Unix understøttes ikke.

Kompatible trådløse headset

Connect 3.0 for Desktop er verificeret til at være kompatibel med et antal anbefalede headsets, som angivet nedenfor. Firmware til headset / Bluetooth-dongle anbefales at holde opdateret med den seneste version, der er udgivet af headset producenten, for at sikre fuld funktionalitet. Til Jabra benyttes Jabra Xpress, og til Poly Plantronics benyttes Plantronics Manager Pro. Disse programmer kan downloades fra producentens hjemmeside.

Jabra PRO 930 UC¹

Jabra PRO 935 UC¹

Jabra Evolve 65/75 UC¹

Jabra Evolve2-85¹

Poly Plantronics Savi 8220 Office Duo ANC

Poly Plantronics Voyager Focus UC B825M

¹ Kun til Windows

Kompatible USB kablet headset

USB-headset der supporteres er følgende:

Poly Blackwire 3320 USB-A MS

Jabra EVOLVE 40 MS Mono

Andre headset kan også fungere, men som udgangspunkt supporteres disse ikke af ipvision.

Antivirus programmer:

Visse antivirus programmer kan begrænse brugen af Connect 3.0, fx lyden kan udeblive, disse begrænsninger kan dog i mange tilfælde afhjælpes ved at kontakte antivirus producenten eller virksomhedens IT-afdeling eller administrator.

7.1 Minimumskrav til Connect 3.0 på IOS og Android Mobil app

Kompatible operativsystemer

Connect 3.0 til iOS-appen er kompatibel med de to seneste officielt udgivne iOS-versioner.

Kompatible iPhone / iPad modeller

De modeller, der kan bruges, er kun begrænset til hvilke iOS-versioner modellen kan køre.

Connect 3.0 til Android-appen er kompatibel med de tre seneste udgivne Android-versioner.

Huawei Smartphone begrænsninger:

Huawei telefoner er blokeret for google services, det betyder at vores mobilapp ipvision Connect ikke er tilgængelig på Huawei "AppGallery" store. Dette er gældende på modeller fra og med Huawei P40 and P40 Pro, Mate 30 series, Mate XS and Honor 30 series, og fremtidige modeller (September 2020)

Nærværende ØVRIGE VILKÅR er gældende fra september 2020.