

Teknisk Service og Support - Priser pr. 18-06-2020		
Varenummer	Beskrivelse	Pris
Call Flow og telefonændringer/opsætninger		
20100	Åbne/lukketid ændret for hovednummer	*960,-
20110	Programmering/ændring af call flow	*960,-
20130	Opsætning af bruger på ip-telefon eller mobiltelefon Bruger med tilhørende telefonnumre opsættes i bestående call flow. Navn, lokalnummer, direkte nummer samt voicemail opsættes.	240,-
20140	Oprettelse af knapper på telefoner	*960,-
20150	Speak indtaling fra ipvision (afregnes pr. speak indtaling/ændring) Alternativt kan købes eksterne stemmer hos din account manager. Se mere på https://ipvision.dk/da/speaks-og-ventemusik	240,-
Viderestillinger		
20200	Viderestilling af hovednummer ved nedbrud	Gratis
20210	Viderestilling af hovednummer	240,-
20220	Viderestilling af direkte nummer (per viderestilling)	240,-
Mobil		
O-SIMABB	Nyt SIM-kort Oprettelse af simkort/abonnement	99,-
20305	Genfremsendelse af PIN/PUK kode eller ICC/simkortnummer PIN/PUK kode samt ICC nummer kan oplyses af den telefoniansvarlige med adgang til ipvisible.ipvision.dk	240,-
20310	Spærring af SIM-kort	Gratis
20320	Ophævelse af SIM-kort spærring	99,-
Firewall		
20400	Oprettelse af Reverse DNS	720,-
20410	Ændring af DNS adresser, til ikke ipvision adresser	120,-
20420	Oprettelse af offentlige ip adresser	499,-
20430	Oprettelse af regel i firewall	240,-
20440	Oprettelse af URL filtrering på kunde	5.000,-
20450	Oprettelse af regel i URL filter	240,-
20460	Ændring/programmering af firewall som ligger uden for fastpris varenumre	*1.320,-
Reparation		
20500	Fejlsøgning og reparationstilbud på udstyr udenfor reklamationsret	*960,-
20510	Fejlsøgning på udstyr indenfor reklamationsret - ingen fejl fundet	*960,-
	Læs yderligere omkring reklamationsret på ipvision.dk/rma	
Forsendelse		
20921	Forsendelse brev (dag til dag levering)	40,-
20930	Forsendelse lille pakke	100,-
20940	Forsendelse stor pakke	160,-
20910	Levering via fragtmand/bud	Efter tilbud

Specielt		
20600	Fejlsøgning, hvor det viser sig, at fejlen skyldes en hændelse på kundens eget interne netværk	*960,-
20610	Diverse supportydelse (f.eks. hjælp til kundens eget tilkoblede udstyr)	*960,-
20620	Netværks specialist	*1.560,-
20630	Genåbningsgebyr Ydelsen åbnes efter f.eks. lukket pga. manglende betaling	480,-
20640	Opsætning af ekstra VRF	1.320,-
20660	Vagtopkald Afregnes per opkald for at aktivere tilkaldevagten uden for normal åbningstid, inklusive 30 minutters teknikertid. Teknikertid udover faktureres som 'Tekniker uden for normal åbningstid'.	1.600,-
Tekniker ydelser		
20700	Installation	*960,-
20710	Installation som ligger udenfor: man-tors 08:00-16:00 fre 08:00-15:30	*1.920,-
20820	Konfiguration af router	*960,-
20830	Konfiguration af switch	*960,-
20711	Tekniker	*960,-
20712	Tekniker uden for normal åbningstid	*1.920,-
20720	Uddannelse/Undervisning	*960,-
20730	Kørsel til postnummer 1000-2999	900,-
20740	Kørsel til postnummer 7000-8999	900,-
20750	Kørsel til øvrige postnumre	1.350,-
20760	Forgæves teknikerbesøg	960,-
Abonnementsændringer		
20338	Opsigelse af enkelt nummer i aftalen kan ske pr. løbende md. + 3 mdr At sætte nummer i bero er at sidestille med opsigelse af enkelt nummer pr. løbende md. + 3 mdr	0,-
20339	Opgradering til større pakke/abonnement fra den første i næste måned For at få mere data i indeværende måned kan du anvende genoptankning af datapakker	0,-
20340	Nedgradering til lavere pakke/abonnement fra den første i næste måned	240,-
Administrative ydelser		
20840	Ejerskifte/overdragelse af kundeforhold til ny ejer Under forudsætning af udskrifter fra Erhvervs- og Selskabsstyrelsen vedlægges	240,-
20845	Løsningsoversigt (liste af aktive numre, abonnementer, nummerserier osv.)	*960,-
20850	Genfremsendelse af faktura Kan hentes af den telefoniansvarlige med adgang til https://selfservice.ipvision.dk	240,-
20855	Projekt opgaver	*960,-
20856	Portering af danske numre	0,-
20857	Oprettelse eller portering af udenlandske numre	Efter tilbud
20858	Guld/Sølv/Bronze numre (f.eks. 8888 7777) Almindelige ip- og mobilnumre koster 200,-	Efter tilbud
20860	Hasteopgave Baseret på kapacitet og kompleksitet af opgave, udover opgavens pris	499,-

Kunden forpligter sig til at være behjælpelig med fejlsøgning
Eventuelle omkostninger til egen eller underleverandører i forbindelse hermed, dækkes ikke af ipvision