

Ekstern mobil status

Fuldt overblik i din telefoniløsning

Få overblik med statusvisning på alle interne og eksterne mobile enheder

v.1.6 20-12-18

Connect 3.0 giver komplet "ekstern mobil status" for alle kolleger

100% overblik med statusvisning for alle medarbejdere på alle slags enheder er ikke en selvfølge. Nogle teleselskaber leverer telefoniløsninger med statusvisning for visse af kollegernes enheder, og det giver et delvist overblik over kollegerne. Som et af få

teleselskaber i Danmark leverer vi fuld ekstern mobil status som service til alle medarbejdere i din virksomhed. Servicen virker på mobilabonnementerne leveret af TDC, Telia, Telenor eller os. Den eksterne mobil status kan ses på både softphone og smartphone app.

Fordele

- ✓ Du kan skifte telefoniløsning til Connect 3.0 nu og få glæde af de mere 250 funktioner med det samme – inkl. at se ledighedsstatus på alle medarbejdernes smartphone, også selvom nogle mobilpakker er i binding hos TDC, Telia eller Telenor et stykke tid endnu. Dem skifter du blot, når bindingen udløber.
- ✓ Har din virksomheds medarbejdere i dag f.eks. 40 mobilpakker hos TDC, 40 hos Telia og 20 hos Telenor, kan du med Connect 3.0 alligevel se ledighedsstatus på medarbejderne smartphones. Du og kollegerne undgår unødige opkald og unødige omstillinger og kan håndtere kundeopkald hurtigere og mere relevant.
- ✓ Med Connect 3.0 App kan de mobile medarbejdere se status på kolleger og se fremtidig tilstedeværelse i den integrerede kalender.

Ring til os

8888 7753 og hør nærmere

Se mere på

ipvision.dk/ekstern-mobil-status

Ekstern mobil status

Fuldt overblik i din telefonløsning

IPVISION

Få overblik med statusvisning på alle interne og eksterne mobile enheder

Vigtigt at vide om den praktiske håndtering af ekstern mobil status

Dit firmas administrator skal i Connect 3.0 prioritere den event-drevne statusmelding i forhold til de øvrige automatiske og manuelle statusvalg. Dvs. hvor vigtig er meldingen om "Optaget" i forhold til kalender-events som møde, frokost, ferie m.m. De påvirker også den synlige status for medarbejderen. Sætter en medarbejder sin status manuelt i Connect 3.0, kan det overrulle senere automatiske ekstern mobil status-ændringer for "Optaget"/"Ikke optaget". Derved kan

status senere vises forkert, hvis medarbejderen ikke selv husker at ændre sin status manuelt "tilbage" igen.

"Aktivitetsgenveje" i Connect 3.0 er altid synlig for medarbejderne. Funktionen bør dog ikke anvendes, når firmaet benytter ekstern mobil status, da det kan konflikte med meldingerne "Optaget"/"Ikke optaget" fra medarbejdernes smartphones.

Sådan vises Ekstern Mobil Status i Connect 3.0 Client og i Connect 3.0 App



John Gert Pedersen
Ledig
<Indtast note>



John Gert Pedersen
Optaget på mobiltelefon
<Indtast note>

Ekstern mobil status viser, om en "ekstern" smartphone er ledig eller optaget. Rent teknisk er der ikke tale om såkaldt "line state," men en event-drevet statusmelding på, om en "ekstern" smartphone er optaget eller ikke optaget.

Forudsætninger omkring "eksterne" mobilpakker:

Mobilpakkerne skal være erhvervsabonnementer leveret til dit firma.

Mobilpakkerne skal leveres af TDC, Telia eller Telenor.

Dit firma skal have en aftale omkring statusplads og statusvisning med de eksterne mobil-leverandører. Hos TDC hedder det en "Flex Connect"-aftale, hos Telenor en "Statusplan version 2"-aftale og hos Telia en "Mobiz Status"-aftale.