

# Implementering

## Tryk leverance

v.1.1 08-12-17

### Følgende lande har vi indgået aftaler med

Kommunikation er en vital del af virksomhedens drift. Det er derfor meget vigtigt, at vi i fællesskab sikrer, at skiftet til ipvision sker gnidningsfrit og efter aftale. Når I vælger en Connect 3.0 løsning, tager vi hånd om forløbet fra start til slut.

### Dedikeret projektledelse

Projektledelsen indeholder planlægning, styring og opfølgning.

Projektledelsen styrer tidsplanen mod kundens team, ipvisions team, underleverandører og andre operatører. \*

### Opgaveorganisation

- ✓ Kundeteam består af ordregivende kontaktperson og kontaktpersoner fra IT-funktionen kundevirksomheden. Det er afgørende, at en teknisk kontakt fra kunden er med i projektet
- ✓ ipvisions team består minimum af en projektleder og en netværkstekniker
- ✓ Dimensionering af ipvisions team afhænger af projektets størrelse og kompleksitet
- ✓ Dokumentation af projektet aftales, inden den endelige igangsættelse, idet kunder i praksis har meget varierende behov

Ring til os

8888 7753 og hør nærmere

Se mere på

[ipvision.dk/den-gode-kundeoplevelse](http://ipvision.dk/den-gode-kundeoplevelse)

## Tryk leverance



### Opstartsmøde

- Kundeteam og ipvision teamet projekterer implementeringen fra start til slut
- Tilrettelæggelse af overgangen fra tidligere udbyder skal optimeres af hensyn til dine kunders muligheder for at kontakte medarbejderne i din virksomhed
- Netværksopsætning drøftes, hvorfor den tekniske kontakt er vigtig på dette møde



### Dataindsamling og teknisk dialog

- Kunden leverer telefonnumre, SIM-numre, brugernavne, IP-planer, kontonumre m.v.
- ipvision aftaler design af kredsløb
- ipvision aftaler design af call flows
- ipvision aftaler udformning af IVR
- Kunden leverer relevante fuldmagter



### Konfigurering, installation og klargøring

- Vi opretter og programmerer Connect 3.0 løsningen i skyen
- Vi opretter brugere til løsningen, herunder eventuelle regler på brugerne
- Vi konfigurerer og programmerer callflow, herunder kundetilpassede indstillinger\*\*
- Vi programmerer og konfigurerer jeres løsning, så opsætningen er klar på installationsdagen
- Netværksteknikeren besøger virksomhedens lokationer\*\*\* og installerer og opsætter hardware og fysiske forbindelser og andre tilkøb\*\*\*\* efter aftalt tidsplan
- Netværksteknikeren tester hos kunden og centralt
- Netværksteknikeren underviser op til 3 brugere i Connect 3.0 (1 times varighed) ipvision er fysisk tilstede hos kunden inden aktivering



### Aktivering

- Natten før aktivering frigives telefonnumre af det nuværende teleselskab, som er klar til brug ml. 8-9
- Netværksteknikeren aktiverer løsningens elementer i aftalt rækkefølge efter aftalt tidsplan, så telefoner og udstyr virker, når i tænder om morgenen
- Ofte sker aktiveringen successivt, når der er tale om mange geografiske lokationer, hvilket kræver, at netværksteknikeren forestår den omfattende koordination om overdragelse med den tidligere udbyder



### Opfølgning

- ipvision support overvåger aktiveringen tæt første dag og følger proaktivt op
- ipvision support overvåger løsningen over en periode og følger op på justeringsbehov
- Projektlederen afslutter opgaven, når første faktura er sendt

\* Det forudsættes, at dokumenter og fuldmagter fra ipvision udfyldes af kunden og fremsendes rettidigt. Skal ipvision gøre dette, faktureres medgået tid

\*\* MultiPBX (forskellige regler på forskellige hovednumre) er ikke inkluderet i ovenstående

\*\*\* Kørsel beregnes pr. besøg hos kunden og faktureres særskilt

\*\*\*\* Tilkøb kan ud over ovenstående være installation af ipvision Connect © på hver bruger, fysisk installation af IP telefoner, undervisning af et større antal deltagere og MultiPBX (flere forskellige hovednumre)