

Mobiltelefoni

Mobiltelefoni der skaber værdi



v.1.1 07-05-18

Få mobiltelefoni, der styrker din virksomheds konkurrenceevne

Connect 3.0 er komplet mobiltelefoni til den moderne virksomhed

Connect er en moderne og komplet telefoniløsning til din virksomhed, som gør medarbejderne i stand til at kommunikere og samarbejde effektivt internt og eksternt.

De ca. 300 funktioner i Connect giver dig maksimal frihed til at skræddersy din løsning 100 % til firmaets behov, og løsningen fungerer på mobiltelefoner og mobil apps, samt på IP-telefoner, desktop-klienter.

Platformens kommunikations- og samarbejdsfunktioner gør det til en leg for brugerne og giver hurtigere fremdrift i dagligdagen.

Selvbetjeningsportalen giver administrator fleksibilitet til at justere brugerprofiler, ringegrupper og call flows, så løsningen altid dækker firmaets aktuelle behov.

Samlet set styrker Connect virksomhedens kunde-håndtering og resultater.

Komplet mobiltelefoniløsning skræddersyet til dine behov

Vores erfarne salgsteam afdækker dine behov, så du får den helt rigtige løsning.

Vi holder løbende statusmøder for at sikre bedst muligt udbytte af løsningen.



Opfølgning



Rådgivning

Vi starter projektet med et møde for at afklare teknik og afstemme forventninger.



Projektering

Vi har et kompetent support team, som altid er klar til at hjælpe dig.



Support



Leverance

Vi udformer en leveranceplan, så der er fælles forståelse for opgaver og ansvar.

Vi er lette at komme i kontakt med og hjælper dig på en hurtig og effektiv måde.



Kundeservice



Kvalitet

Vi foretager løbende kvalitetsopfølgning de første 14 dage efter idriftsættelse.

Ring til os
8888 7753 og hør nærmere

Se mere på
ipvision.dk/mobiltelefoni



Mobiltelefoni

Mobiltelefoni der skaber værdi

IPVISION

Featureoversigt

Connect 3.0 indeholder mere end 300 telefonifunktioner. Her ser du et udpluk. Bemærk, at Connect 3.0 er forberedt til både mobiltelefoni, IP-telefoni og softphone.

Telefonifunktionalitet

	Basic	Pro	Pro+
Hovednummer og velkomsthilsen	●	●	●
Åbne/Lukketider med besked	●	●	●
IVR (tastevalg)	●	●	●
Landekodestyling	●	●	●
Statusvisning (møde, frokost, optaget, DND mv.)	●	●	●
Fælles telefonbog (eksterne kontakter)	●	●	●
Synkronisering af outlook kontakter	●	●	●
Click to Dial	●	●	●
Indtaling eller upload af lydfile (speaks)	●	●	●
Gruppe telefonsvarer	●	●	●
Ringegrupper med forskellige ringestrategier	● ¹	●	●
Avanceret opkaldsstyring		●	●
Kalender med statusvisning		●	●
Kaldsdirigering og telefonsvarerbesked styret af statusvalg		●	●
Collaboration (chat, audio-/videomøde, fil-/skærmdeling mv.)		●	●
Tastaturgenveje (omstilling mv.)		●	●
Ventemusik		●	●
Positions-annoncering i ventekø		●	●
Ring mig op (callback)		●	●
Indmelding/udmelding af ringegrupper		●	●
Automatisk udmelding af agent fra ringegruppe ved ubesvarede opkald		●	●
Efterbehandlingstid mellem opkald		●	●
Ringegruppe- og agentstatistik		●	●
Mobilopkald via Wi-Fi/data		●	●
Storskærmsløsning (til visning af f.eks. ringegruppe statistik)			●
CDR- og User-API connector			●
CRM API connector			●

Administratorfunktionalitet

	Basic	Pro	Pro+
Administrator selvbetjening	●	●	●
Opret og juster callflow samt visuelt overblik over callflow	● ²	●	●
Statistik	●	●	●
Udvidet statistik		●	●
Ringegruppe statistik		●	●
Callflow builder		●	●
Call center supervisor		●	●
FAQ online hjælp		●	●

Adgang til brugerapplikation

	Basic	Pro	Pro+
Adgang til PC- og Mac-klient med softphone	● ²	●	●
Adgang til mobil app		●	●

¹ Kun "ring alle op samtidigt" og "ring op efter rækkefølge" ² Begrænset funktionalitet

Mobiltelefoni

Mobiltelefoni der skaber værdi

IPVISION

Featureoversigt

Brugerfunktionalitet

	IP-telefon	PC-/Mac-klient	Mobil app
Selvbetjening (status og personlige indstillinger)	●	●	●
Modtag og afvis opkald	●	●	●
Omstilling med og uden præsentation	●	●	●
Samringning	●	●	●
Banke på	●	●	●
Opkaldslog/Historik	●*	●	●
Indbakke til telefonbeskeder og opkaldsoptagelser	●	●	●
Ad-hoc opkaldsoptagelse (voice recording)	●	●	
Indtrækning af kald	●	●	
Softphone		●	●
Kalender med statusvisning og telefonsvarerbesked baseret på statusvalg		●	●
Viderestilling til telefonsvarer		●	●
Statusvisning (møde, frokost, optaget, DND mv.)		●	●
Synkronisering af Outlook kontakter		●	●
Ringegruppe overblik		●	●
Supervisor styring af ringegrupper		●	●
SMS/mail til kontakter		●	●
Vælg vis-nummer til udgående opkald (one number)		●	●
Click to dial		●	●
Hent/flyt opkald fra/til IP-telefon eller mobil		●	●
URL opslag ved opkald		●	
Mobil opkald via Wi-Fi/data			●

*Kun udvalgte Mitel- og Snom-telefoner

Collaboration-funktionalitet

	IP-telefon	PC-/Mac-klient	Mobil app
Presence		●	●
Chat		●	●
Fildeling		●	●
Book audio- og videomøder		●	●
Start og deltag i audio-/videomøder		●	●
Skærmdeling i audio-/videomøder		●	●
Inviter eksterne kontakter til chat		●	●
Inviter eksterne kontakter til videomøder		●	●

Ring til os

8888 7753 og hør nærmere

Se mere på

ipvision.dk/mobiltelefoni