

Integration

af Autovision og telefoni

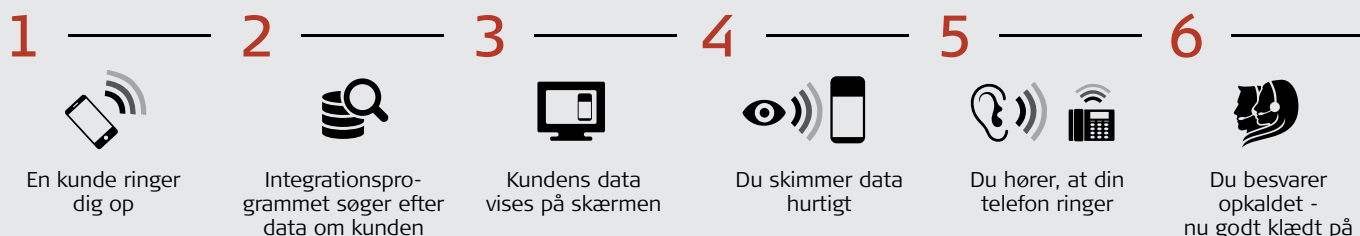
Skab bedre kundeservice med integration

v.2.1 04-10-18

Med integration af din telefoni og din AutoVision-system sætter du to af virksomhedens vigtigste ressourcer – medarbejdere og kundedata – i aktivt og værdiskabende samspil. Når man modtager et opkald udefra, sørger integrationen for, at der foretages et automatisk opslag direkte i telefonsystemet med de

vigtigste informationer. Forestil dig, at alt, hvad du skal vide om kunden og kundens bil, serveres på et sølvfad - før du besvarer opkaldet. Med 1 klik på det relevante emne-ikon får du nemt mere detailinformation frem under samtalen. Pludselig er du på forkant og kan føre en målrettet samtale fra start til slut.

Sådan virker en integrationen af din telefoni med AutoVision



Fordele

- ✓ Du ser med det samme hvem der ringer ind
- ✓ Du fremstår bedre forberedt, når du svarer kaldet
- ✓ Du kan ekspedere kaldene hurtigere
- ✓ Du sparer tid og undgår unødvendige tastefejl
- ✓ Du har de relevante data på skærmen med det samme

Ring til os

8888 7753 og hør nærmere

Se mere på

ipvision.dk/autovision